

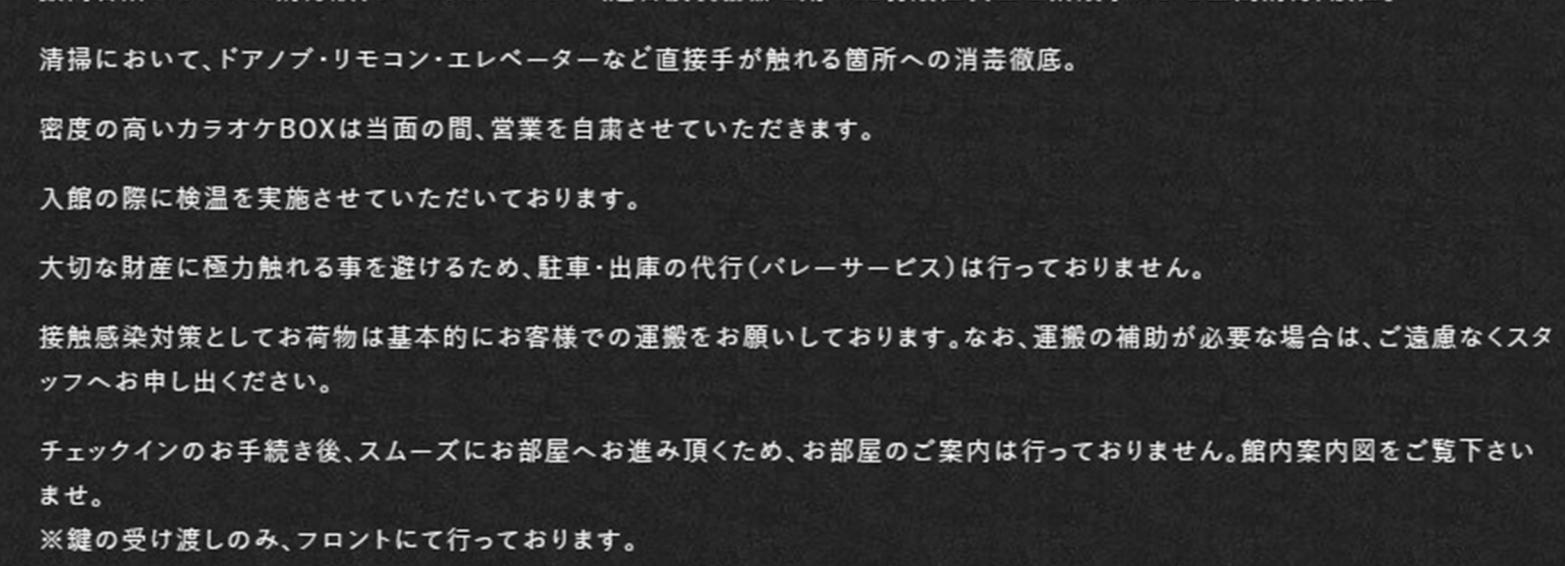
新型コロナウイルスへの対応について

平素より古窓グループをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスの対応につきまして、当館ではお客様と従業員の安全と安心を第一と考え被害拡大を抑制するために下記対策をし、お客様へのご協力をお願いしております。対策につきましては、業種別ガイドラインに沿って実施しておりますが、行政の方針などにより急遽変更になる場合がございます。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解ご協力を願い申し上げます。

共有スペース



館内各所にウィルス消毒液、ウィルスイレイザー(超音波噴霧器を用いた弱酸性次亜塩素酸水による空間消毒)設置。

清掃において、ドアノブ・リモコン・エレベーターなど直接手が触れる箇所への消毒徹底。

密度の高いカラオケBOXは当面の間、営業を自粛させていただきます。

入館の際に検温を実施させていただいております。

大切な財産に極力触れる事を避けるため、駐車・出庫の代行(パレーサービス)は行っておりません。

接触感染対策としてお荷物は基本的にお客様での運搬をお願いしております。なお、運搬の補助が必要な場合は、ご遠慮なくスタッフへお申し出ください。

チェックインのお手続き後、スムーズにお部屋へお進み頂くため、お部屋のご案内は行っておりません。館内案内図をご覧下さいませ。

※鍵の受け渡しのみ、フロントにて行っております。

フロント



アクリル板を設置し、お並び頂く際は距離をとっていただけるよう十分なスペースをご準備しております。

チェックイン時は代表者様のみチェックインとなります。

ペン・ルームキー等、直接手が触れる箇所の消毒を徹底しています。

館内のご説明はお部屋に入られてからお電話にて行っております。

宿泊者様全員のご本人確認を実施。

大浴場

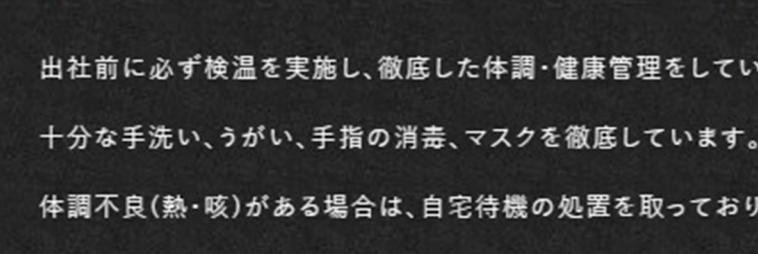


混雑をさけるために、1時間あたりのご利用いただける人数を制限させていただいております。

大浴場内のバスタオル設置を廃止し、お部屋にありますお客様専用のバスタオルをご利用ください。

ドライヤー等直接手が触れる箇所の消毒を徹底しています。

食事会場



個室又はソーシャルディスタンスを確保したレストランでのお食事のご提供。

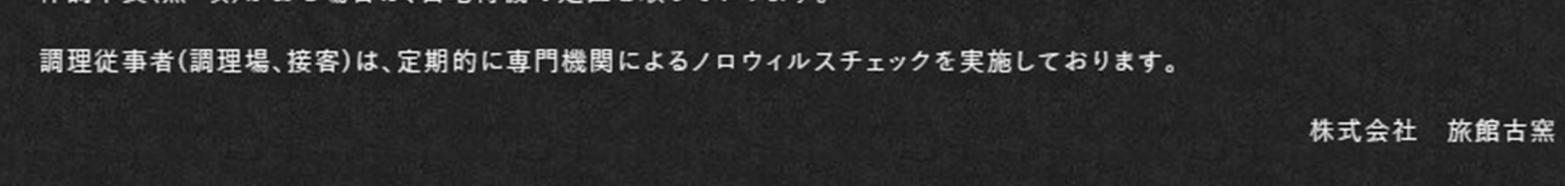
お食事会場は混雑を避けるために、お食事時間の分散を行っております。

お料理は接触回数を減らしたご提供をさせていただいております。

お席は向い合せではなく、横並びの着席となっております。

テーブル・椅子等直接手が触れる箇所の消毒を徹底しています。

客室



ドアノブ、各リモコン、照明スイッチ、電話機、冷蔵庫、金庫等、直接手が触れる箇所の消毒を徹底しています。

清掃の際には、十分な換気を行っております。

お部屋でのお呈茶サービスを中止させていただいております。

ドライヤー等直接手が触れる箇所の消毒を徹底しています。

お客様へのお願い

チェックイン時に手指の消毒、体調確認のご協力を願いしております。ご希望あれば非設置型の検温が可能です。

ご滞在中、体調がすぐれない(熱・咳)場合は、従業員までお知らせください。

ドライヤー等直接手が触れる箇所の消毒を徹底しています。

体調不良(熱・咳)がある場合は、自宅待機の処置を取っております。

調理従事者(調理場、接客)は、定期的に専門機関によるノロウイルスチェックを実施しております。

株式会社 旅館古窓

出社前に必ず検温を実施し、徹底した体調・健康管理をしています。

十分な手洗い、うがい、手指の消毒、マスクを徹底しています。

体調不良(熱・咳)がある場合は、自宅待機の処置を取っております。

調理従事者(調理場、接客)は、定期的に専門機関によるノロウイルスチェックを実施しております。